

Datapunt 3B

Mensgericht ontwerpproces start

Faye Canton

+ Huug

Leeruitkomsten



BC 3.1.1

BC 3.1.1 Je formuleert heldere en duidelijke ontwerp- en onderzoeksvragen die je tijdens het doorlopen van een ontwerpproces beantwoordt.



BC 3.1.2

BC 3.1.2 De student inventariseert de wensen en behoeften van gebruikers binnen de toepassingscontext van een aangereikt probleem met behulp van aangereikte methoden.

Intro

Voor dit datapunt heb ik een infographic gemaakt met alle belangrijke punten/bevindingen uit het ontwerpproces zoals de ontwerpvraag, het doel, doelgroep, (methode-)interview antwoorden en literatuur onderzoek. In de rest van dit (aardig lange) bestand staat het volledige ontwerpproces in beschreven. Deze heb ik iedere les/stap bij gehouden waardoor hij dus erg lang is geworden. Maar zo kon ik wel iedere keer goed terug kijken op wat al gedaan/bevonden was en welke stappen we nog moesten zetten.

*****De belangrijkste punt in de bestand hebben een oranje of groen vierkant om hun heen staan.***

“Hoe kan de Albert Heijn een interactieve oplossing ontwerpen die zorgt dat volwassenen tussen 35-45 met ADHD hun boodschappen niet vergeten en zij zonder stress kunnen koken?”

Doel

“Mensen vergeten geen boodschappen meer en kunnen zonder stress gaan koken”



volwassen tussen
35-45 met ADHD

Attention Deficit Hyperactivity Disorder

3,2%

van volwassenen
heeft ADHD



Huidige oplossingen

1 Boodschappenlijstje
afgesteld op lay-out
winkel

Houd het lijstje door
de dag/dagen heen bij

2
3 Boodschappenlijstje in
categorieën



De frontale kwab van
de hersenen lijkt zich
langzamer te
ontwikkelen als je
ADHD hebt



“Ik vind het erg vervelend
als ik iets vergeet. Ik kom
daardoor in tijdsnoods
als ik ga koken. Dit
hinderd ook andere en
hier baal ik erg van.”



Infographic

Inspiratie Infographic

Food

Etc.

A LESS SAD LUNCH BREAK

Five acclaimed chefs upgrade the boring brown-bag
By Evan S. Bern

INSTEAD OF

White bread

Marm

Processed lettuce

Processed cheese

Processed turkey



ROADMAP INFOGRAPHIC

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Info title

Info title

Info title

Info title

Der große Pizzareport für Deutschland

Die beliebtesten Pizzen

32% Salami

10% Mozzarella

5% Prosciutto

9% Kochschinken

2020년 신용보증기금 4.0창업 경진대회

창가목적

창가기간

창가대상

대회장

접수방법

How I have been canning my bread & butter?



LES CHIFFRES CLES DE L'AGRICULTURE CONNECTEE

79%

des agriculteurs utilisent internet

46%

des agriculteurs en 2013 sont équipés de GPS

76%

des agriculteurs consultent la météo en ligne plusieurs fois par semaine

79%

des exploitants reconnaissent des nouvelles technologies pour l'agriculture

70%

des agriculteurs équipés installent des applications professionnelles

2/3

disent les avoir utilisés au cours des 3 derniers mois

Neurodiversity

X6

Transgender and nonbinary people are up to six times more likely to be autistic

15-20%

of the population is Neurodivergent

70%

of Neurodivergent employees experience mental health issues

80%

of Autistic women remain undiagnosed at age 18

85%

Unemployment rate for college educated Autistic adults is 85%

79%

des agriculteurs utilisent internet

46%

des agriculteurs en 2013 sont équipés de GPS

76%

des agriculteurs consultent la météo en ligne plusieurs fois par semaine

70%

des agriculteurs équipés installent des applications professionnelles

2/3

disent les avoir utilisés au cours des 3 derniers mois

Time Management

1-

2-

3-

4-

5-

Your Main Goals

Concentration

You Need Coffee

Your Estimates

L, GREEN, NEW DEAL

Pinterest:
<https://pin.it/33v76v7RI>

Interviews

Om de wensen en behoeftes van gebruikers te inventariseren hebben wij interviews gehouden met verschillende mensen over problemen in hun dagelijks leven. Om mensen eventueel op weg te helpen hebben wij verschillende onderwerpen gekozen: *Werk, Digitalisering, Sport en tijd.*

Doelgroep: Middelbare volwassenheid: 35-65 jaar

Interview vragen

- Wanneer voelt u het meest gefrustreerd/geërgerd in uw dagelijks leven?
- Hoe komt het dat u dan gefrustreerd/geërgerd bent?
- Hoe vaak heeft u last van deze frustratie/ergernis?
- Hoe gaat u om met deze frustratie/ergernis?
- Hoe zou deze frustratie/ergernis volgens u opgelost kunnen worden?

Monique (48)

Wanneer voelt u het meest gefrustreerd/geërgerd in uw dagelijks leven?

- Wanneer ik ergens wil inloggen en ik mijn wachtwoord kwijt ben om dat deze niet opgeslagen is. En je dan vervolgens nog verschillende verificatie stappen moet doorlopen.

Hoe komt het dat u dan gefrustreerd/geërgerd bent?

- Omdat je vaak snel even iets wil checken of bekijken ergens maar dit vervolgens veel langer duurt.

Hoe vaak heeft u last van deze frustratie/ergernis?

- Precies aantal geen idee maar meerdere keren per week.

Hoe gaat u om met deze frustratie/ergernis?

- Je kan eigenlijk niet anders dan de verificatie stappen doorlopen en de wachtwoorden zou je kunnen opschrijven of een nieuwe maken.

Hoe zou deze frustratie/ergernis volgens u opgelost kunnen worden?

- Een simpele app waar in je je verschillende wachtwoorden kunt opslaan die je op verschillende apparaten kunt gebruiken.

Rianne (45)

Wanneer voelt u het meest gefrustreerd/geërgerd in uw dagelijks leven?

- Als ik wil gaan koken/boodschappen doen maar ik niet kan bedenken wat ik wil gaan eten.

Hoe komt het dat u dan gefrustreerd/geërgerd bent?

- Omdat ik nu vaak hetzelfde eet, en graag gevarieerder wil eten.

Hoe vaak heeft u last van deze frustratie/ergernis?

- 7x per week.

Hoe gaat u om met deze frustratie/ergernis?

- Ik eet gewoon weer iets simpels/iets wat ik vaak eet.

Hoe zou deze frustratie/ergernis volgens u opgelost kunnen worden?

- Een app wat je ideeën geeft voor wat je kunt eten, die heb je nu wel maar vaak moet je dan de ingrediënten op de app kopen en dit vind ik niet handig.

Robert (56)

Wanneer voelt u het meest gefrustreerd/geërgerd in uw dagelijks leven?

- Als ik bij mijn werk (Kruidvat) mijn rooster wil checken of informatie moet hebben kan ik deze vaak niet vinden, of dit kost veel moeite en zoek tijd.

Hoe komt het dat u dan gefrustreerd/geërgerd bent?

- Omdat ik deze informatie wel nodig heb maar het staat nergens duidelijk of in verschillende apps.

Hoe vaak heeft u last van deze frustratie/ergernis?

- Een aantal keer per week.

Hoe gaat u om met deze frustratie/ergernis?

- Ik blijf door zoeken of vraag het later pas aan collega's.

Hoe zou deze frustratie/ergernis volgens u opgelost kunnen worden?

- Het moet duidelijker zichtbaar zijn ook voor mensen die niet zo goed zijn met al die nieuwe technologie.

Joris (45)

Wanneer voelt u het meest gefrustreerd/geërgerd in uw dagelijks leven?

-Wanneer ik weer eens terug kom van de boodschappen winkel en ik dingen vergeten ben.

Hoe komt het dat u dan gefrustreerd/geërgerd bent?

- Omdat ik dan wil gaan koken of eten en ik dan weer terug moet of iets anders moet maken.

Hoe vaak heeft u last van deze frustratie/ergernis?

- Toch wel een aantal keer per week.

Hoe gaat u om met deze frustratie/ergernis?

-Meestal ga ik nog snel terug of maak ik iets anders maar dit kost dan weer tijd die ik niet altijd heb, dan eet ik gewoon wat anders

Hoe zou deze frustratie/ergernis volgens u opgelost kunnen worden?

-Dat zou ik zo snel niet kunne bedenken ik gebruik namelijk al een boodschappen lijstje maar dit helpt mij niet iets te vergeten.

BC 3.1.1

Gekozen probleem (Casus)

Na het bespreken van de afgenomen interviews hebben wij besloten om het probleem van boodschappen uit de winkel vergeten/de verkeerde boodschappen halen gekozen. Omdat wij denken dat dit een veel voorkomend probleem is onder onze doelgroep.

Doel dat wij willen bereiken: Wij willen ervoor zorgen dat mensen nooit meer iets vergeten of een verkeerd product kopen in de boodschappen winkel.

Ontwerpvraag

Voor ons probleem zijn wij een ontwerpvraag gaan maken. Wij zijn met een vraag begonnen en zijn deze steeds gaan verbeteren tot dat wij een ontwerpvraag hadden waar wij blij mee waren.

Theorie ontwerpvragen

- Kort
- Concreet
- Open
- Relevant
- Positief

1

Hoe kun je ervoor zorgen dat je niks vergeet van je boodschappenlijstje?

2

Hoe kun je zorgen dat je je boodschappen niet vergeet?

3

Hoe kun je zorgen dat je geen boodschappen vergeet?

Eerste ontwerpvrage

Uit eindelijk gekozen ontwerpvrage:

Hoe kun je zorgen dat je geen boodschappen vergeet?

Feedback Ursula: Goede vrage waar je goed op door kunt werken/bedenken.

Wij hebben de vrage toen nog een klein beetje aan gepast naar:

Hoe **kunnen wij** ervoor zorgen dat **mensen** hun boodschappen niet vergeten?

Het doel toevoegen aan onze ontwerpvrage

Onze ontwerpvrage was nog niet af het bevatte nog geen doel en deze zijn wij gaan toevoegen.

Zonder doel: Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat mensen hun boodschappen niet vergeten?

Wat is het probleem? Dat mensen boodschappen vergeten of de verkeerde boodschappen kopen

Welke gedeelte van het probleem willen jullie tackelen? Dat mensen niet terug moeten naar de winkel voor hun producten omdat ze deze vergeten zijn of de verkeerde hebben

Doel: Mensen vergeten niks meer en kopen altijd het goede en hoeven dus nooit terug naar de winkel.

Ontwerpvraag met doel

Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat mensen hun boodschappen niet vergeten zodat ze niet terug hoeven naar de winkel en met het juiste thuis komen?

Feedback Vyasa: zorg dat het aansluit op het CMD vakgebied en maak de doel groep duidelijk in de ontwerpvraag. Jullie zouden de ontwerpvraag ook nog interessanter kunnen maken.

De ontwerpvraag na feedback Vyasa: *Hoe kunnen wij een interactieve oplossing ontwerpen die zorgt dat volwassenen tussen 35-45 met ADHD hun boodschappen niet vergeten en zij zonder stress kunnen koken?*

Onderzoeksvragen opstellen

Bij onze ontwerpvraag hebben wij onderzoeksvragen opgesteld. Om dit te doen zijn wij eerst gaan kijken naar wat het **verschil tussen een ontwerp en onderzoeksvraag** is. Met een **onderzoeksvraag** ga je opzoek naar **kennis en informatie** zodat je de ontwerpvraag kunt **beantwoorden** met een **ontwerpvraag** zoek je naar een **oplossing**.

Theorie Onderzoeksvraag

- Geeft richting
- Geeft focus
- Geeft begrenzing

Onderzoeksvragen

- Wat zijn de huidige oplossing die gevonden zijn voor het probleem?
- Wat is ADHD?
- Wat zorgt ervoor dat deze doel groep veel vergeet?
- Kun je slecht koken als je stress hebt?
- Vergeet deze doelgroep nog meer dan alleen boodschappen?
- Hoeveel mensen tussen 35-40 hebben ADHD?

Feedback

Bij de schouw kregen wij de **feedback van Ursula** dat we een **opdrachtgever** konden toevoegen aan de ontwerpvrage zodat deze nog specifiekere was en wij meer richting zouden hebben. Omdat wij geen opdrachtgever hebben, hebben wij de **Albert Heijn** gekozen. **Hoe kunnen wij aanpassen → Albert Heijn**

De ontwerpvrage **na de feedback** is dus:

Hoe kan **de Albert Heijn** een *interactieve oplossing ontwerpen* die zorgt dat *volwassenen tussen 35-45 met ADHD* hun boodschappen niet vergeten en zij *zonder stress kunnen koken*?



BC 3.1.2

Methode interview vragen

Na het maken van onze ontwerp en onderzoeksvragen hebben wij interviewvragen opgesteld voor een 2^e methode interview. Met deze vragen hopen wij een gedeelte van onze onderzoeksvragen te kunnen beantwoorden om zo de ontwerpvraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

Begin interview/ Ijsbreker:

- Wat is uw naam?
- Wat is uw geboortedatum?
- Heeft u zelf ADHD?

Dieper in op ADHD:

- Wat zijn de kenmerken van ADHD die u ervaart?
- Kent u meer mensen met ADHD?
- Gebruikt u medicatie voor ADHD?
- Waar loopt u tegen aan met ADHD in het dagelijks leven?
- Wat is lastig t.o.v. iemand die hier geen last van heeft?
- Wat doet dit met u?

Boodschappen met ADHD:

- Hoe doet u uw boodschappen? Maakt u een lijstje of gaat u gewoon boodschappen doen?
- Vergeet u wel eens dingen uit de winkel?
- Wat zorgt er voor dat je dingen uit de winkel vergeet?

Gevolgen:

- Wat zijn de gevolgen van dat u uw boodschappen vergeet uit de winkel?
- Wat gebeurt er als u met stress moet koken?

Oplossingen:

- Welke huidige oplossingen kent u voor dit probleem?
- Maakt u ook gebruik een van deze oplossingen?
- Kent u meer mensen die ook last hebben van dit probleem?

Onderzoeksvragen

Wat is ADHD?

ADHD kan invloed hebben op meerdere levensgebieden

ADHD staat voor **Attention Deficit Hyperactivity Disorder**

ADHD zonder hyperactiviteit werd vroeger ook wel ADD genoemd

Mogelijk aan geboren of erfelijke

Impulsief, Hyperactiviteit en Aandachtsproblemen

Hoeveel mensen tussen 35-45 hebben ADHD?

Mannen hebben vaker diagnose ADHD dan vrouwen

3,2% van volwassenen heeft ADHD

Aantal diagnoses ADHD toegenomen over tijd

Wat zorgt ervoor dat deze doel groep veel vergeet?

Mensen met ADHD kunnen soms onoplettend lijken en belangrijke dingen vaker vergeten

ADHD is het gevolg van een biologische oorzaak die verband houdt met hersenactiviteit

De frontale kwab van de hersenen, die je impulscontrole, oplettendheid en geheugen stuurt, lijkt zich langzamer te ontwikkelen als je ADHD hebt.

Wat zijn huidige oplossingen voor dit probleem?

Sorteer je boodschappenlijstje in categorieën

Stem je boodschappenlijstje af op de lay-out van de winkel

Houd het lijstje door de dag/dagen heen bij

Maaltijd planner

Plan wat je gaat eten een paar dagen voor uit

Methode interview

Begin interview/ Ijsbreker:

Wat is uw naam? - Joris

Wat is uw geboortedatum? - 22-2-1980

Heeft u zelf ADHD? – *Niet specifiek ADHD in mijn tijd was dit label er nog niet echt wel heb ik concentratie/aandachtsproblemen dit lijkt heel erg op ADHD.*

Dieper in op ADHD:

Wat zijn de kenmerken van ADHD die u ervaart? - *Onrust, snel afgeleid en vaak erg druk.*

Kent u meer mensen met ADHD? - *Ja een vriend van mij en meerdere kennissen hebben ADHD of iets dat er op lijkt.*

Gebruikt u medicatie voor ADHD? – *Nee ik ken ook niemand die dit wel doet voor ADHD of iets vergelijkbaars.*

Waar loopt u tegen aan met ADHD in het dagelijks leven?/Wat is lastig t.o.v. iemand die hier geen last van heeft? - *Plannen vind ik vaak erg lastig vooral door dat ik niet zo'n goed tijdsbesef heb. Ik vind tijdsdruk ook erg moeilijk mee om te gaan. Vaak hinder ik door deze dingen andere dit is ook lastig.*

Wat doet dit met u? - *ik vind ik deze dingen erg verveld en baal ik vaak van vooral als dit andere belemmerd. Dit zorgt voor irritaties en soms ook ruzie.*

Boodschappen met ADHD:

Hoe doet u uw boodschappen? Maakt u een lijstje of gaat u gewoon boodschappen doen? - *ik maak een boodschappenlijstje en deze maak ik in de volgorde van de layout van de winkel.*

Vergeet u wel eens dingen uit de winkel? - *ja, dagelijks.*

Wat zorgt er voor dat je dingen uit de winkel vergeet? - *Als ik iemand tegen kom in de winkel vergeet ik vaak veel omdat ik dan afgeleid ben. Soms ben ik afgeleid door mijn gedachtes dan vergeet ik vaak ook dingen.*

Gevolgen:

Wat zijn de gevolgen van dat u uw boodschappen vergeet uit de winkel? - *dan baal ik er erg van en ga ik soms terug naar de winkel wat erg tijds rovend is en mij in tijdsnood brengt. Soms kook ik ook gewoon iets anders wat ik wel heb maar dit kan niet altijd.*

Wat gebeurt er als u met stress moet koken? - *ik heb vaak tijdsnood hier wordt ik dan gestress van waardoor dingen soms fout gaan het brand aan of het lukte niet zoals ik wou.*

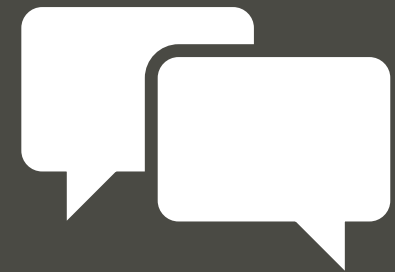
Oplossingen:

Welke huidige oplossingen kent u voor dit probleem? - een boodschappenlijstje zoals ik die zelf ook gebruik.

Kent u meer mensen die ook last hebben van dit probleem? - ja die vriend met ADHD heeft hier vaak ook last van.

Segmentatie

- Personen die frustratie hebben bij het probleem
- Personen die boodschappen doen in de winkel
- Vergeetachtige
- ADHDers



Empathy map

WHO are we empathizing with?

What do they NEED to do?

Mensen die boodschappen vergeten

Georganiseerd winkelen

Aanbiedingen

ADHDers tussen 35-45

Ongeconcentreerde

Meer focussen

Verandering in winkel

Werk geluiden

Drukke

What do they SEE?

Muziek

Piepjes van machines

Verschillende producten

Vrienden/kennissen

What do they HEAR?

Gedachtes

Geroezemoes

Vloeken

Schelden

Gesprekken

Balen

What do they SAY?

Hindert andere

Met andere praten

Gesprekken met andere

Irritaties

Ruzie

What do they DO?

Winkelen in volgorde

Naar opvallende dingen kijken

Afgeleid worden in de winkel

BC 3.1.2

Sandwich opdracht

Degen voor wie ik een sandwich heb gemaakt is **Ferhan**. Om een zo lekker broodje te maken heb ik haar verschillende vragen gesteld. Aan de hand hier van ben ik er achter gekomen welke ingrediënten haar **ideale sandwich** heeft



Welk brood? – *Volkoren*
Hart of zacht brood? – *Hard*
Welke vorm van brood? – *Pistolet*
Heb je nog allergieën? – *Geen allergieën, maar liever geen vlees/vis*
Wat lust je echt niet? – *Rodekool*
Welke groentes vind je lekker? – *Rucola, Komkommer, Tomaat, mozzarella en avocado*
Ei, zo ja in welke vorm? – *Een gekookt ei*
Kruiden? – *Ja, peper en zout*
Welke saus/smeersel vind je lekker? – *Pittige saus en mayo*



Wat heb je geleerd over het belang van goed door vragen? Ik heb geleerd dat dit belangrijk is omdat andere misschien ergens allergisch voor zijn, dingen niet lekker vinden of door hun geloof bepaalde dingen niet eten. En je wilt niet dat iemand daardoor je boordjes niet kan eten.



Wat heb je geleerd over hoe je goed naar iemand luistert? Door aandachtig te luisteren, mensen uit te laten praten en door te vragen kom je gauw veel te weten.

Heb je iets moeten aanpassen? Ja, ik heb geen dierlijke producten (naast ei) gebruikt zodat ik zeker wist dat Ferhan het boordje kon eten.



Hoe zorgde je ervoor dat het boordje niet te duur werd? Door van alles de kleine verpakkingen te kopen en alles van het huismerk te kopen.

Feedback

“De ingrediënten smaakte samen erg goed ik had nog nooit echt avocado gegeten maar na het nu geproefd te hebben vond ik het erg lekker. Het broodje had nog wel wat langer af gebakt kunnen worden ook was hij net te hoog waardoor er dingen uit vielen. Voor de rest was hij perfect” - Ferhan

Bronnenlijst

[ADHD | Volksgezondheid en Zorg](#)

[ADHD en geheugen: wat u moet weten | Wetenschap](#)

[Met deze perfecte boodschappenlijst vergeet jij nooit meer iets! - One Broke Girl](#)

[Wat is ADHD – ADHDcentraal](#)

<https://pin.it/33v76v7RI>

Datapunt 3B

Mensgericht ontwerpproces start

Faye Canton
+ Huug